

Programme de formation

• MANAGEMENT ET COHESION D'ÉQUIPE •

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Construire un modèle de cohésion d'équipe
- Mesurer l'importance d'une communication positive et bienveillante
- Comprendre les éléments qui favorisent la motivation et être capable de les activer
- Identifier la notion de posture managériale et les outils pour l'adopter
- Savoir repérer les situations à risque et y répondre de manière qualitative et mobilisatrice
- Savoir isoler les informations sensibles et les remonter à sa hiérarchie

ORGANISATION

Durée : 2 journées

Lieu : Sur site

Public : Responsables d'équipe
(Groupe de 6 à 8 personnes dans l'idéal)

Pré-requis : Aucun

CONTENU PÉDAGOGIQUE

I) Comprendre l'environnement managérial

- ✓ Les attentes des salariés des entreprises en général et des collaborateurs (notion de salarié engagé et désengagé)
- ✓ L'environnement actuel de l'activité => Constat, conséquences, solutions
- ✓ La notion de cohésion d'équipe
- ✓ Les leviers de la motivation des collaborateurs : Quels sont-ils et comment les activer ?
- ✓ Les notions de communication bienveillante, bien-être et de sens au travail
- ✓ Dialogue intergénérationnel : perception individuelle et fausses croyances => Comment transmettre et utiliser cette vraie complémentarité dans la pyramide des âges ?

II) Adopter une posture managériale

- ✓ Définition du rôle du manager et de ses missions
- ✓ Savoir observer les personnes, les situations, les émotions, les aptitudes
- ✓ Fédérer, motiver l'équipe et communiquer des objectifs même simples (quotidien, hebdomadaire)
- ✓ Prendre des initiatives et être force de proposition : conséquences sur soi et sur sa relation avec l'équipe
- ✓ Communiquer de manière transparente (jusqu'où ?), réelle et efficace (entretiens, réunions)
- ✓ Animer des réunions, même très courtes (support, variété, techniques, outils)
- ✓ Donner un contexte et du sens à ses demandes : s'appuyer sur des faits
- ✓ Utiliser l'écoute active pour accompagner l'évolution du collaborateur
- ✓ L'importance de l'accueil et de l'intégration des nouveaux collègues
- ✓ Partager ses bonnes pratiques en respectant le tryptique (Ecoute, exemplarité, reconnaissance)
- ✓ Contrôle et auto-contrôle => accompagner la responsabilisation des personnes et donc leur autonomie.
- ✓ Organiser, anticiper et apprendre à déléguer : ne pas vouloir faire à la place pour gagner du temps
- ✓ Collecter les informations et les remonter au responsable (CR régulier, fréquence des échanges, tri des informations utiles)

Programme de formation

• MANAGEMENT ET COHESION D'EQUIPE •

III) Faire face aux situations difficiles

- ✓ Le piège du manager-copain
- ✓ Le manager ancien collègue => Risques et solutions pour s'affirmer
- ✓ Les situations à risque (ébrété, angoisses, tensions, discrimination, harcèlement etc.) => dépasser le silence et agir
- ✓ Affirmer sa posture de manager et assumer une décision difficile
- ✓ Être capable de recadrer et d'adopter de la fermeté si nécessaire
- ✓ Aider le collaborateur à verbaliser ses émotions en situation de stress
- ✓ Canaliser son stress et savoir prendre du recul
- ✓ Utiliser les formules de communication adaptées en situation compliquée

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Formation pratique, ludique et interactive. Techniques pédagogiques variées et méthodes actives.

- ✓ Collecte des attentes des participants en tour de table
- ✓ Partage d'expérience sur la pratique managériale, les expériences des participants
- ✓ Travaux de groupe sur les leviers de la motivation
- ✓ Construction d'une boîte à outils de techniques et bonnes pratiques de communication
- ✓ Carte heuristique de bonnes pratiques de ce qu'est une posture managériale.
- ✓ Jeux de rôles tests sur des échanges en face à face
- ✓ Kahoot (quizz interactif en ligne) pour répondre à 10 situations de management – Débriefing en groupe



Les plus de la formation :

- A l'issue de la session, un plan d'action et des objectifs de progrès sont formulés pour et par chaque participant
- Un mémo pocket des « Bonnes pratiques », fruit de la réflexion de groupe sera remis à chaque participant post-formation

Références formations :

- « Management : adhésion et cohésion » Joël BERGER – Nombre 7 Editions - 2017
- « Le management bienveillant » - Philippe RODET & Yves DESJACQUES – Editions EYROLLES - 2017

Programme de formation

• MANAGEMENT ET COHESION D'EQUIPE •

EVALUATION DES ACQUIS FORMATION

- ✓ Evaluation motivations par famille (méthode d'association)
- ✓ Co-évaluation des bénéficiaires entre eux par jeu du post-it
- ✓ Evaluation à l'appui de jeux de rôles
- ✓ Quizz final (12 questions) pour choisir une situation parmi 4 possibles